

*Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 40 Пушкинского района Санкт-Петербурга*

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
Протокол от 25.01.2021 г. №4

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 25.01.2021
№14-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

Санкт-Петербург
2021

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) определяет цели, задачи, содержание внутренней системы оценки качества образования в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 40 Пушкинского района Санкт-Петербурга (далее - ДОУ).
- 1.2. Положение разработано в соответствии с:
 - Пунктом 13 части 3 статьи 28 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
 - Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (далее - СанПин);
 - Уставом ДОУ.
- 1.3. Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности (далее ВСОКО) – основной источник информации для получения оценки и анализа качества осуществления образовательной деятельности в соответствии с законодательством РФ в области образования и создания условий для реализации образовательной программы дошкольного образования ДОУ (далее - ОП ДО)/ образовательной программы дошкольного образования, адаптированной для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (тяжелыми нарушениями речи) ДОУ (далее - АОП ДО), на основе которого принимаются управленческие решения или проводится корректировка принятых ранее решений.
- 1.4. Под ВСОКО понимается проведение контроля, проверок, наблюдений, обследований, изучение последствий, принятых управленческих решений в ДОУ руководителем, его заместителями, другими работниками ДОУ в рамках полномочий, определенных должностными инструкциями, или приказом заведующего.
- 1.5. Объектом ВСОКО является деятельность ДОУ по реализации ОП ДО, АОП ДО, качество выполнения государственного (муниципального) задания.
- 1.6. Положение распространяется на всех сотрудников ДОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на сотрудников, работающих по совместительству.
- 1.7. Срок действия данного положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.
- 1.8. ВСОКО ориентирована на решение следующих задач:
 - систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в ДОУ для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.
 - максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов,

так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

1.9. Должностные лица, ответственные за осуществление ВСОКО, назначаются приказом заведующего ДОУ.

2. Процедура внутренней системы оценки качества образования

2.1. Содержание процедуры внутренней системы оценки качества образования включает в себя:

- установление соответствия психолого-педагогических, кадровых, материально-технических (в том числе развивающей предметно-пространственной среды (далее - РППС), финансовых условий реализации ОП ДО/ АОП ДО требований, установленным федеральным и региональным законодательством в сфере образования;
- анализ выполнения государственного (муниципального) задания;
- определение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых ДОУ образовательных услуг.

2.2. В качестве источников данных для внутренней системы оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогов и воспитателей дошкольного учреждения;
- анализ деятельности педагогов с детьми (непрерывной образовательной деятельности, совместной деятельности педагогов с детьми, режимных моментов, иных образовательных и культурно-досуговых мероприятий, организуемых педагогами дошкольного учреждения) с использованием разного вида контроля - оперативный контроль, самоанализ, взаимопроверки, тематический контроль, смотр-конкурсы и пр.

2.3. Структура внутренней системы оценки качества образования представлена в таблице 1

Таблица 1

Содержание оценки	Методы оценки	Периодичность	Ответственный
Установление соответствия требованиям к психолого-педагогическим условиям реализации ОП ДО	Наблюдение деятельности педагогических работников в течение года	1 раз в год	Зам.зав. по УВР (ст.воспитатель)
Установление соответствия требованиям к кадровым условиям реализации ОП ДО	Анализ укомплектованности кадрами, уровня квалификации	2 раза в год	Заведующий
Установление соответствия требованиям к материально-техническим условиям реализации ОП ДО	Анализ материально-технической базы	1 раз в год	Заведующий зам. зав. по УВР (ст.воспитатель), зам.зав. по АХЧ
Установление соответствия требованиям к финансовым условиям реализации ОП ДО	Выполнение государственного (муниципального) задания	1 раз в квартал	Заведующий

Установление соответствия требованиям к развивающей предметно-пространственной среде	Смотр готовности к учебному году	1 раз в год	Зам.зав. по УВР (ст.воспитатель)
Определение уровня удовлетворенности родителей	Анкетирование	1 раз в год	Зам.зав. по УВР (ст.воспитатель)

3. Показатели, критерии внутренней системы оценки качества образования

3.1. Оценка психолого-педагогических условий осуществляется на основе следующих критериев:

- уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях;
- использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям (недопустимость, как искусственного ускорения, так и искусственного замедления развития детей);
- построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития;
- поддержка взрослыми положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности;
- поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности;
- возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения;
- защита детей от всех форм физического и психического насилия;
- поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность;
- обеспечение педагогическими работниками условий для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста.
- оценка коррекционной работы (при реализации АОП ДО).

3.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса образовательного учреждения включает в себя оценку:

- объема образовательной нагрузки в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН);
- рациональности выбора рабочих программ и технологий;
- обеспеченность методическими пособиями и литературой;
- открытости дошкольного учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

3.3. Содержание процедуры оценки качества результата освоения ООП ДО включает в себя:

- наличие системы комплексной психолого-педагогической диагностики, отражающей динамику индивидуального развития детей;
- наличие портфолио достижений воспитанников;
- динамика показателей здоровья детей.

3.4. При необходимости используется психологическая диагностика развития детей (выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей детей), которую проводят квалифицированные специалисты (педагоги-психологи).

- Участие ребёнка в психологической диагностике допускается только с согласия его родителей (законных представителей).
- 3.4.1. Результаты психологической диагностики могут использоваться для решения задач психологического сопровождения и проведения квалифицированной коррекции развития детей.
- 3.4.2. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.
- 3.5. При реализации Программы проводится оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования). Педагогическая диагностика проводится в ходе наблюдений за активностью детей в спонтанной и специально организованной деятельности. Инструментарий для педагогической диагностики — карты наблюдений детского развития, позволяющие фиксировать индивидуальную динамику и перспективы развития каждого ребенка в пяти образовательных областях (познавательное развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие, речевое развитие, социально-коммуникативное развитие) в ходе:
- коммуникативной деятельности со сверстниками и взрослыми (способы установления и поддержания контакта, принятия совместных решений, разрешения конфликтов, лидерства и пр.);
 - игровой деятельности;
 - познавательно-исследовательской деятельности;
 - трудовой деятельности;
 - продуктивной деятельности;
 - двигательной деятельности;
 - восприятие художественной литературы;
 - музыкально-художественной деятельности.
- 3.6. Результаты педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач:
- индивидуализации образования (в том числе поддержки ребёнка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития);
 - оптимизации работы с группой детей.
- 3.7. В оценку психолого-педагогических условий также входит наполняемость группы с учетом возраста детей, состояния здоровья, специфики ОП ДО, АОП ДО.
- 3.8. Оценка кадровых условий осуществляется по всем категориям работников (руководящие, педагогические, служащие, административно-хозяйственные работники) на основе следующих критериев:
- укомплектованность кадрами
 - соответствие руководящих, педагогических работников, служащих ДОУ квалификационным характеристикам (профстандартам)
 - распределение персонала по уровню образования и полу
 - прохождение курсов повышения квалификации
 - наличие квалификационной категории и аттестации на соответствие занимаемой должности (применяется в отношении педагогических работников)
 - анализ профессиональных достижений педагогов.
- 3.9. Показатели для анализа качества финансовых условий:
- обеспечение возможности выполнения требований ФГОС до к условиям реализации и структуре ОП (АОП) ДОУ

- обеспечение реализации обязательной части ОП (АОП) ДОУ и части, формируемой участниками образовательных отношений, учитывая вариативность индивидуальных траекторий развития детей.
 - отражение структуры и объема расходов, необходимых для реализации ОП (АОП) ДОУ, а также механизмов их формирования.
- 3.9.1. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):
- выполнение государственного задания и целевых показателей эффективности работы учреждения
 - распределение воспитанников по группам, соответствие (несоответствие) показателям, характеризующим объем оказываемой государственной услуги
 - посещаемость ДОУ.
- 3.10. Критерии соответствия требованиям к материально-техническим условиям:
- соответствие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;
 - соответствие правилам пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, охране труда;
 - наличие средств обучения и воспитания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития детей;
 - наличие материально-технического обеспечения ОП ДО и АОП ДО (учебно-методический комплект).
 - информационно – технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта, программного обеспечения).
- 3.10.1. Критерии соответствия требованиям к РППС:
- соответствие компонентов предметно-пространственной среды ОП ДО, АОП ДО и возрастным возможностям обучающихся;
 - организация образовательного пространства (в здании и на участке) в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (насыщенность, трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность);
 - наличие условий для общения и совместной деятельности воспитанников и взрослых во всей группе и в малых группах;
 - наличие условий для двигательной активности воспитанников;
 - наличие возможности для уединения;
 - учёт национально-культурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

4. Открытость и гласность результатов ВСОКО

- 4.1. Придание гласности и открытости результатам ВСОКО осуществляется:
- 4.1.1. путем предоставления информации основным потребителям результатов системы оценки качества образования, средствам массовой информации через:
- публичный доклад заведующего ДОУ;
 - размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ДОУ.
- 4.1.2. использование материалов оценки качества образования для формирования отчета по результатам самообследования ДОУ.

5. Ответственность

- 5.1. Должностные лица, ответственные за формирование материалов по результатам ВСОКО, несут персональную ответственность за достоверность излагаемых фактов, представляемых в справках по итогам контроля.

5.2. Заведующий ДОУ несет ответственность за предоставление информации самоанализа, оценки качества образования Учредителю и размещение на сайте ДОУ.

6. Делопроизводство

6.1. Результаты ВСОКО используются для формирования отчета по результатам самообследования ДОУ, анализа годового плана ДОУ в виде таблиц, диаграмм, текстовых материалов.

6.2. Срок хранения материалов ВСОКО - 3 года.

«Оценка профессиональной позиции педагогов по организации воспитательного процесса в дошкольной образовательной организации «Оценка условий и результатов воспитания дошкольников»

Заполняется по результатам обследования всех педагогов

№ п/п	Ф.И.О. педагога	должность	Компетентность педагогов в области личностных качеств			Компетентность педагогов в организации педагогической деятельности			Удовлетворенность	Итоговый показатель
			Эмпатийность и социорефлексивность	Самоорганизованность	Общая культура	Планирование воспитательной работы	Организация развивающей и предметно-игровой среды	Компетентность педагогов в вопросе воспитания основ гражданских чувств у дошкольников	Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью детского сада, своим положением в нем	
			Максимальный балл по показателю – 5	Максимальный балл по показателю – 5	Максимальный балл по показателю – 5	Максимальный балл по показателю – 10	Максимальный балл по показателю – 13	Максимальный балл по показателю – 5	Максимальный балл по показателю – 4	
1.										
2.										
3.										
4.										
	Итоговый (средний) показатель по ДОУ (сумма всех баллов делится на количество педагогов)									
	Общий результат (сумма по каждому критерию делится на 3 - по количеству показателей)									

Анкета для родителей об удовлетворенности образовательной деятельностью ДОУ

Укажите, пожалуйста, возрастную группу, которую посещает Ваш ребенок	Нравится ли Вам, что с вашим ребенком работают эти воспитатели?	Можете ли Вы доверить педагогам личные проблемы, связанные с воспитанием Вашего ребенка?	С удовольствием ли Ваш ребенок идет в группу?	Может ли педагог дать совет по воспитанию Вашего ребенка?	Как Вы оцениваете качество педагогического процесса, предложенное воспитателями?	Обращаетесь ли Вы за помощью к воспитателям?	Считаете ли Вы, что воспитатели	Как Вы думаете, осуществляют ли воспитатели индивидуальный подход к Вашему ребенку?	Проявляют ли воспитатели заботу и чуткость к детям?	Доброжелательны ли воспитатели в отношениях с родителями?	Какие формы работы, проводимые воспитателем Вам нравятся больше?	Поясните, пожалуйста, ответ "другое" в предыдущем вопросе (при необходимости)
Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить

Анкета для родителей об удовлетворенности качеством деятельности ДОУ

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?	УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?	ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?	Считаете ли вы, что в детском саду создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей?	Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?
Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить	Да Нет Затрудняюсь ответить

Диагностика удовлетворенности педагогов работой ДОУ

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ДОУ и своим положением в нем.

Субъект: педагоги и специалисты ДОУ

Вопросы	согласен	частично согласен	не согласен
Я удовлетворена своей нагрузкой			
Меня устраивает график работы			
Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально			
Меня устраивает работа методического кабинета и мое участие в ней			
У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и стараюсь ее реализовать			
Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами ДОУ			
Мне нравится, что в ДОУ идет научно-методический поиск			
Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы			
Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации			
Я комфортно чувствую себя в среде воспитанников			
Я ощущаю в работе поддержку своих коллег			
Мне нравится моя группа, оборудование и условия работы в ней			
Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в ДОУ			
На мой взгляд, созданная в ДОУ система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства			
Я довольна размером заработной платы и своевременностью ее выплаты			